

## FORMULAR DE RETURNARE - DREPTUL DE RETRAGERE DIN CONTRACT



ZILE TERMEN DE RETRAGERE

Numarul comenzii : .....

Data primirii comenzii : .....

Numele si prenumele : .....

Numar de telefon : .....

Email: .....

Va informez ca doresc sa anulez comanda pentru urmatoarele produse:

1.....	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
2.....	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
3.....	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
4.....	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

cantitate    valoare

### Motivele returnarii

<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
Produsul nu corespunde descrierii	Produsul prezinta defectiuni	Produs gresit livrat	Marimea gresita	Calitatea produsului	Altele

### Contul bancar in care solicit returnarea pretului

Alta modalitate de returnare: .....

Am citit politica de returnare bazata pe dreptul de retragere din contract

Data si semnatura: .....

Confirm primirea facturii modificate ca urmare a anularii comenzii din ziua returnarii pretului.

## PROCEDURA DE ANULARE A COMENZII

Conform Ordonantei de urgenta nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, aveți dreptul de a va retrage dintr-un contract încheiat la distanță pentru vânzarea de bunuri în termen de 14 zile calendaristice.

### Termen limita:

1. Perioada în care aveți dreptul de a va retrage din contract expiră la finalul a 14 zile de la momentul în care dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de către dumneavoastră, intră în posesia fizică a produselor.
2. În cazul în care ați comandat, printr-o singură comandă, produse multiple care vor fi livrate separat, termenul de 14 zile curge din ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a ultimului produs.
3. În cazul livrării unui produs care este alcătuit din mai multe loturi sau piese, termenul de 14 zile curge din ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a ultimului produs sau a ultimei piese.
4. Dreptul de retragere se va considera exercitat în termen în cazul în care informarea cu privire la exercitarea dreptului de retragere este expediată înaintea expirării termenului de 14 zile (independent de momentul la care Vânzătorul primește efectiv informarea).

### Notificarea de anulare:

1. Completați formularul de anulare a comenzii și expediți-l împreună cu bunurile pe care doriți să le returnați. Exercițarea dreptului de retragere prin completarea formularului nu este obligatorie; sau
2. Comunicați-ne o declarație clară cu privire la intenția dumneavoastră de a anula comanda la următoarea adresă de email: [info\\_ro@martessport.eu](mailto:info_ro@martessport.eu) sau prin posta la adresa: COLETARIA - Olza Logistic - MARTESSPORT Drumul Osiei 53-55, 062395 București Județ București, România;
3. În care ne-ați comunicat declarația dumneavoastră prin e-mail, va vom confirma primirea acesteia.

### Politica de returnare:

1. În cazul în care va retrageți din contract, va vom restitui toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării produselor către dumneavoastră (cu excepția costurilor suplimentare generate de alegerea unei alte metode de livrare a produselor decât metoda standard pusă la dispoziție de către Vânzător);
2. Returnarea sumelor anterior menționate va fi efectuată fără întârzieri nejustificate, în termen de 14 zile de la data în care am primit produsele returnate sau de la data în care ne-ați furnizat dovada faptului că ne-ați expediat produsele pe care nu le mai doriți;
3. Returnarea va fi efectuată folosind aceleși metode de plată cu cele folosite în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați dat în mod expres acordul pentru alte metode de returnare;
4. În cazul în care decideți să va retrageți din contract, costurile necesare returnării produselor vor fi suportate de către dumneavoastră.
5. Veți suporta costurile diminuării valorii produsului rezultate dintr-o manipulare deficitară a acestora. Manipularea necesară pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor nu se considera că diminuează valoarea acestora.

### Modalitatea de returnare a produselor:

1. Returnați produsele, achitând la expediție costul transportului produselor care vor fi returnate la adresa: COLETARIA - Olza Logistic - MARTESSPORT Drumul Osiei 53-55, 062395 București Județ București, România;
2. Coletul care va conține produsele returnate va cuprinde mențiunea „RETURNARI MARTESSPORT.RO”;
3. În cazul în care nu este posibilă returnarea produsului în termenul de 14 zile, va rugăm să ne informați cu privire la aceste aspecte, preferabil prin e-mail la adresa [info\\_ro@martessport.eu](mailto:info_ro@martessport.eu), urmând ca în termen de 14 zile de la informare să ne trimiteți produsele împreună cu declarația de retragere din contract la adresa anterior menționată;
4. La momentul primirii bunurilor returnate sau la momentul primirii dovezii expedierii acestora către Vânzător, va vom returna sumele achitate fără întârzieri;

## INFORMATII CU PRIVIRE LA PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL LEGATE DE ANULAREA CONTRACTULUI DE VANZARE

1. Operatorul datelor cu caracter personal furnizate de către Clinet este MARTES SPORT sp. o.o. cu sediul social în Bielsko-Biala (43-300) ul. Malowany Dworek 115, înscris în registrul Antreprenorilor al Registrului Judiciar Național Polonez coordonat de către Tribunalul Districtual din Bielsko-Biala, Divizia a 8 a Economică a Registrului Judiciar Național Polonez sub nr. KRS: 0000077249, număr de identificare fiscală: 5471791682, nr. Regon: 070904684, capital social: 33.500.000 PLN.
2. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de către operatorul de date pentru a executa obligațiile legate de dreptul Clientului de a anula un contract de vânzare (comandă).
3. Datele personale ale Clientului vor fi prelucrate în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) literele (b) și (c) din Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE (GDPR);
4. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi păstrate până la expirarea oricărui termen de reclamații legate de contract (comandă) și anularea acestuia.
5. Clientul are dreptul de a accesa, solicita rectificarea, solicita ștergerea sau limita prelucrarea datelor cu caracter personal.
6. Clientul are dreptul să se opună procesării datelor sale cu caracter personal.
7. Clientul are, de asemenea, dreptul de a solicita transferul datelor sale cu caracter personal.
8. Clientul are dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor cu caracter personal.
9. Furnizarea de date cu caracter personal de către Client este necesară pentru a executa obligațiile operatorului de date legate de anularea contractului (retragerea din contract). Nefurnizarea datelor cu caracter personal poate duce la imposibilitatea de a satisface cererea de anulare a Clientului sau de a îndeplini obligațiile operatorului de date într-o manieră adecvată, inclusiv în ceea ce privește restituirea prețului pentru produsele returnate.

***martes***