



FORMULÁŘ UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefonní číslo: .....

E-mailová adresa: .....

Číslo objednávky .....

Datum koupě zboží: ..... Datum zjištění vady:.....

Typ vady: fyzická / právní

Je to první oznámení týkající se této věci ANO / NE

Je tato věc namontována ANO / NE

Název produktu: .....

Popis závady: .....

.....

.....

.....

Další informace: .....

Na základě občanského zákoníku, čl. 556 a dalších

1. Požaduji bezplatnou opravu zboží

2. Požaduji výměnu zboží za nové

3. Žádám o snížení ceny o částku. ....

(slovy: .....)

a vrácení rozdílu na níže uvedené číslo bankovního účtu nebo adresu

4. Odstupuji od smlouvy a požaduji vrácení částky. ....

(slovy: .....

na níže uvedené číslo bankovního účtu.

VRÁCENÍ PLATBY NA BANKOVNÍ ÚČET ČÍSLO

□□□□□□ □□□□□□□□□□□□/□□□□

Jiná forma vrácení: .....

Podpis spotřebitele

## REKLAMACE

Pokud má produkt, který jste koupili v našem obchodě, fyzické nebo právní vady, máte právo jej reklamovat do 2 let od data nákupu.

Jak to udělat?

1. Vyplňte reklamační formulář a přidejte jej k zásilce. O záměru uplatnění záruky nás můžete také informovat písemně nebo e-mailem na adrese [info\\_cz@martessport.eu](mailto:info_cz@martessport.eu)
2. Na balík uveďte poznámku "REKLAMACE MARTESSPORT".
3. Zboží pošlete předem zaplacenou zásilkou (ekonomickou) na adresu: Sklad Martes Sport Sierra Sport s.r.o. Červený Kříž 286, 586 01 JIHLAVA, Czech Republic. Náklady na odeslání zboží Vám bude vráceno pouze v případě kladného posouzení reklamace (k vrácení nákladu na dopravu je nutné zachovat účet).
4. Reklamované zboží může být také vyzvednuto kurýrem nebo jinou oprávněnou osobou. Pro tento účel kontaktujte náš obchod e-mailem nebo telefonicky, abyste zjistili čas a místo převzetí balíku.
5. Do 14 dnů od obdržení zboží posoudíme Vaši reklamaci a zašleme Vám naše stanovisko.

## INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA O ZPRACOVÁVÁNÝCH OSOBNÍCH ÚDAJÍCH V SOUVISLOSTI S Odstoupením od smlouvy na nákup zboží

1. Správcem osobních údajů poskytnutých zákazníkem je společnost Martes Sport Sp. z oo se sídlem v Bielsko-Bialej na ul. Malowany Dworek 115, 43-300 Bielsko-Biała, zapsaná v rejstříku podnikatelů národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem v Bielsko - Biala VIII Obchodní oddělení národního soudního rejstříku pod číslem 0000077249 DIČ 547-179-16-82, IČO: 070904684, se základním kapitálem 33 500 000,00 PLN.
2. Osobní údaje budou zpracovávány za účelem plnění povinností týkajících se uplatnění práva Zákazníka na odstoupení od kupní smlouvy.
3. Právním základem pro zpracování údajů poskytovaných zákazníkem je čl. 6 par. 1 písm. b) a písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů).
4. Osobní údaje poskytnuté zákazníkem budou uchovávány, do doby vyřešení jakýchkoliv nároků související s uzavřením kupní smlouvy a odstoupení od ní.
5. Zákazník má právo kdykoli požádat o přístup k jeho osobním údajům, opravit je, odstranit nebo omezit jejich zpracování.
6. Zákazník má právo vznést námitky proti zpracování jeho osobních údajů.
7. Zákazník má také právo předávat své osobní údaje.
8. Zákazník má také právo podat stížnost u příslušného dozorového orgánu.
9. Poskytnutí osobních údajů zákazníka je nezbytné k plnění povinností vyplývajících z odstoupení Zákazníka od kupní smlouvy. Neposkytnutí osobních údajů Zákazníkem může vést k neuspokojení jeho žádosti nebo nesprávnému plnění povinností správce, včetně nemožnosti vrácení zákazníkovi ceny zaplacené za zboží.



[info\\_cz@martessport.eu](mailto:info_cz@martessport.eu)



**martes** SPORT