

info_sk@martessport.eu

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

V súlade so zákonom o právach spotrebiteľov máte právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku do 30 dní bez uvedenia dôvodu.

TERMÍNY

1. Termín 30 dní sa započítava od dátumu, kedy kupujúci prevzal predmet alebo v ktorom tretia osoba (oprávnená na vyzdvihnutie predmetu) prevzala predmet.
2. V prípade tovaru dodaného postupne alebo po častiach - lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 30 dní odo dňa, keď kupujúci nadobudol do držania poslednú časť alebo v ktorom tretia strana (oprávnená na prevzatie zásielky) prevzala poslednú časť.
3. Ak chcete dodržať termín 30 dní, stačí, že nám pošlete informáciu o želaní uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie (rozhoduje dátum zaslania oznámenia, nie jeho prijatie v našom obchode).

SPÔSOBY OZNAMOVANIA OBCHODU

1. Môžete vyplniť formulár odstúpenia od zmluvy a priložiť ho k balíku, ale nie je to povinné.
2. O zámere využitia práva na odstúpenie od zmluvy nás môžete tiež informovať písomne na adrese: OlzaLogistic s.r.o. - MARTESSPORT, ul. Súľov 46, 01352 Súľov-Hradná, alebo e-mailom info_sk@martessport.eu
3. V prípade, že nám zašlete oznámenie o odstúpení od zmluvy e-mailom, okamžite potvrdíme prijatie takého ohlásenia na trvalom nosiči (napr. e-mailom na adresu Kupujúceho).

VRÁTENIE PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV

1. Ak sa rozhodnete odstúpiť od zmluvy, vrátime Vám všetky prijaté platby vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich) z toho, že kupujúci zvolil spôsob doručenia iný ako najlacnejšie spôsoby doručenia ponúkaný našim obchodom.
2. Vrátenie peňažných prostriedkov bude vykonané do 14 dní odo dňa obdržania vráteného tovaru alebo dokladu o jeho vrátení.
3. Vrátenie platby bude vykonané pomocou rovnakých platobných metód, ktoré boli použité v pôvodnej transakcii, ak nebudete súhlasiť s iným riešením. V súvislosti s vrátením platby sa neúčtujú žiadne poplatky.
4. Ponesiete iba a len priame náklady na vrátenie vecí (tovaru) v prípade odstúpenia od zmluvy.
5. Ste zodpovední len za zníženie hodnoty vecí v dôsledku toho, že ste ju používali spôsobom, ktorý presahuje to, čo je nevyhnutné na stanovenie povahy, vlastností a fungovania vecí.

VRÁTENIE TOVARU

1. Tovar pošlite s vopred zaplateným poštovým na adresu: OlzaLogistic s.r.o. - MARTESSPORT, ul. Súľov 46, 01352 Súľov-Hradná
2. Na balík uveďte poznámku: "VRÁTENIE MARTESSPORT".
3. Ak nie je možné tovar vrátiť vo vyššie uvedenom termíne, informujte nás o svojom rozhodnutí e-mailom do 30 dní od obdržania zásielky na info_sk@martessport.eu a zašlite výrobok na vyššie uvedenú adresu počas nasledujúcich 14 dní.
5. Peniaze za zakúpený tovar Vám budú vrátené okamžite po obdržaní vráteného tovaru alebo dokladu o jeho vrátení.

INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKA O SPRACOVÁVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOCH V SÚVISLOSTI S ODSÚPENÍM OD ZMLUVY NA NÁKUP TOVARU

1. Správcom osobných údajov poskytnutých zákazníkom je spoločnosť Martes Sport Sp. z o.o. so sídlom v Bielsko-Bialej na ul. Malowany Dworek 115, 43-300 Bielsko-Biala, zapísaná v registri podnikateľov národného súdneho registra vedeného Okresným súdom v Bielsko - Biala VIII Obchodné oddelenie národného súdneho registra pod číslom 0000077249 DIČ 547-179-16-82, IČO: 070904684, so základným imanom 33 500 000,00 PLN.
2. Osobné údaje budú spracovávané za účelom plnenia povinností týkajúcich sa uplatnenia práva Zákazníka na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
3. Právnym základom pre spracovanie údajov poskytovaných zákazníkom je čl. 6 par. 1 písm. b) a písm. c) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
4. Osobné údaje poskytnuté zákazníkom budú uchovávané, do doby vyriešenia akýchkoľvek nárokov súvisiacich s uzavretím kúpnej zmluvy a odstúpením od nej.
5. Zákazník má právo kedykoľvek požiadať o prístup k jeho osobným údajom, opraviť ich, odstrániť alebo obmedziť ich spracovanie.
6. Zákazník má právo vzniesť námietky proti spracovaniu jeho osobných údajov.
7. Zákazník má tiež právo odovzdávať svoje osobné údaje.
8. Zákazník má tiež právo podať sťažnosť na príslušnom dozornom orgáne.
9. Poskytnutie osobných údajov zákazníka je nevyhnutné na plnenie povinností vyplývajúcich z odstúpenia Zákazníka od kúpnej zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov.

Zákazníkom môže viesť k neuspokojeniu jeho žiadosti alebo nesprávnemu plneniu povinností správcu, vrátane nemožnosti vrátenia zákazníkovi ceny zaplatenej za tovar.



martes^{S P O R T}