



FORMULÁŘ UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

Číslo objednávky

Datum koupě zboží: Datum zjištění vady:

Typ vady: fyzická / právní

Je to první oznámení týkající se této věci ANO / NE

Je tato věc namontována ANO / NE

Název produktu:

Popis závady:

.....

.....

.....

Další informace:

Na základě občanského zákoníku, čl. 556 a dalších

1. Požaduji bezplatnou opravu zboží

2. Požaduji výměnu zboží za nové

3. Žádám o snížení ceny o částku.

(slovy:)

a vrácení rozdílu na níže uvedené číslo bankovního účtu nebo adresu

4. Odstupuji od smlouvy a požaduji vrácení částky.

(slovy:)

na níže uvedené číslo bankovního účtu.

VRÁCENÍ PLATBY NA BANKOVNÍ ÚČET ČÍSLO

□□□□□□ □□□□□□□□□□/□□□□

Jiná forma vrácení:

Podpis spotřebitele

REKLAMACE

Pokud má produkt, který jste koupili v našem obchodě, fyzické nebo právní vady, máte právo jej reklamovat do 2 let od data nákupu.

Jak to udělat? Nabízíme dvě možnosti:

REKLAMACE E-MAILEM:

1. Poškozený produkt vyfotíte (1x celý produkt, 1x štítek od výrobce - obvykle na jazyku u obuvi, za krkem u textilu, maximálně 2x poškození)
2. vyplňte reklamační formulář
3. fotografie společně s formulářem zašlete na e-mail: reklamace_cz@martessport.eu

Následně Vás v odpovědi na zasláný e-mail budeme informovat s návrhem dalšího postupu reklamace.

ZASLÁNÍ BALÍKU NA REKLAMAČNÍ ODDĚLENÍ:

1. Vyplňte reklamační formulář a přidejte jej do balíčku k poškozenému produktu.
2. Na balík uveďte poznámku "REKLAMACE MARTESSPORT".
3. Zboží pošlete předem zaplacenou zásilkou (ekonomickou) na adresu: REKLAMACE - Sklad Martes Sport, Sierra Sport s.r.o., Červený Kříž 286, 586 01 JIHLAVA
4. Náklady na odeslání zboží Vám budou vráceny pouze v případě kladného posouzení reklamace (k vrácení nákladu na dopravu je nutné zachovat účet od dopravce).
5. Do 30 dnů od obdržení zboží posoudíme Vaši reklamaci a zašleme Vám naše stanovisko.

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA O ZPRACOVÁVÁNÝCH OSOBNÍCH ÚDAJÍCH V SOUVISLOSTI S ODSTOUPENÍM OD SMLOUVY NA NÁKUP ZBOŽÍ

1. Správcem osobních údajů poskytnutých zákazníkem je společnost Martes Sport Sp. z oo se sídlem v Bielsko-Białej na ul. Malowany Dworek 115, 43-300 Bielsko-Biała, zapsaná v rejstříku podnikatelů národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem v Bielsko - Biała VIII Obchodní oddělení národního soudního rejstříku pod číslem 0000077249 DIČ 547-179-16-82, IČO: 070904684, se základním kapitálem 33 500 000,00 PLN.
2. Osobní údaje budou zpracovávány za účelem plnění povinností týkajících se uplatnění práva Zákazníka na odstoupení od kupní smlouvy.
3. Právním základem pro zpracování údajů poskytovaných zákazníkem je čl. 6 par. 1 písm. b) a písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů).
4. Osobní údaje poskytnuté zákazníkem budou uchovávány, do doby vyřešení jakýchkoliv nároků související s uzavřením kupní smlouvy a odstoupení od ní.
5. Zákazník má právo kdykoli požádat o přístup k jeho osobním údajům, opravit je, odstranit nebo omezit jejich zpracování.
6. Zákazník má právo vznést námitky proti zpracování jeho osobních údajů.
7. Zákazník má také právo předávat své osobní údaje.
8. Zákazník má také právo podat stížnost u příslušného dozorového orgánu.
9. Poskytnutí osobních údajů zákazníka je nezbytné k plnění povinností vyplývajících z odstoupení Zákazníka od kupní smlouvy. Neposkytnutí osobních údajů Zákazníkem může vést k nespokojení jeho žádosti nebo nesprávnému plnění povinností správce, včetně nemožnosti vrácení zákazníkovi ceny zaplacené za zboží.



reklamace_cz@martessport.eu



martes S P O R T