



Fogyasztói kifogás bejelentése

A PANASZ ALAPJA:

SZAVATOSSÁGI

☐

JÓTÁLLÁSI

☐

Keresztnév és vezetéknév:

Cím:

Telefonszám:

E-mail cím:

Megrendelés száma:

A termék átvételékdátuma: A hiba észlelésének dátuma:

A hiba típusa: fizikai/jogi* | Ez az első bejelentés erről a termékről: IGEN / NEM * | Az termék felszerelt: IGEN/NEM*

A termék(ek) neve:

A hiba leírása:

.....

.....

További információ:

A következő igényt jelentem be**:

1. Kérem a termék (ek) ingyenes kijavítását.

2. Kérem a termék(ek) újra cserélését.

3. Kérem a termék(ek) árának leszállítását. (szavakkal:)

és a különbözet visszatérítését az alább megjelölt számlára vagy címre.

4. Elálllok a szerződéstől, és kérem az összeg visszatérítését

(szavakkal: az alább megjelölt számlára.

VISSZATÉRÍTÉS A BANKSZÁMLASZÁMRA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A visszatérítés másik formája esetén:

*a nem kívánt törlendő

**a megfelelő bejelölendő

fogyasztó aláírása

Fogyasztói kifogás bejelentése

Ha az üzletünkben vásárolt árunak fizikai vagy jogi hibája van, Ön a termék átvételétől számított 2 éven belül élhet szavatossági jogával, illetve jótállás esetén az erről szóló külön tájékoztató szerint járhat el.

Hogyan kell az igényét bejelenteni?

1. Töltse ki a kifogás bejelentő űrlapot, és csatolja a küldeményhez. A kifogását bejelentheti bármilyen módon, írásban a postacímünkre küldött levélben, elektronikusan a reklamacje@sklepmartes.pl e-mail címre küldött elektronikus levélben.

2. Lásza el a küldeményt a "MARTES SPORT COMPLAINT" megjelöléssel.

3. Küldje vissza az árut a következő címre: Martes Sport Sp. z o.o. (postai küldemény esetén a címzett: Packeta Hungary Kft - Olza Logistic - Martes Sport Sp. z o.o. - ID98832280) 4123 Hencida, Ady Endre 16.

Az áru visszaküldésének költségeit elbírálása esetén térítjük meg (a szállítási költség megtérítéséhez a csomag feladásáról szóló nyugta megőrzése szükséges).

4. A kifogásolt árut futár vagy más felhatalmazott személy is átveheti. Ebből a célból vegye fel a kapcsolatot velünk e-mailben vagy telefonon, hogy egyeztessük a csomag átvételének idejét és helyét.

5. Az áru átvételétől számított 14 napon belül megvizsgáljuk a bejelentését, és visszajelzést küldünk Önnek.

AZ ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÁSA SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉRŐL AZ ÁRUVÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS KIFOGÁSÁNAK ELINTÉZÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN

1. A Fogyasztó által megadott személyes adatok kezelője a Martes Sport Sp. z o.o., székhelye Bielsko-Biała ul. Festett Dworek 115, 43-300 Bielsko-Biała, bejegyezve a Bielsko-Biała kerületi bíróság VIII. kereskedelmi osztálya által vezetett Nemzeti Bírósági Nyilvántartás vállalkozói nyilvántartásában: 0000077249 számon, adóazonosító száma: 547-179-16-82, REGON szám: 070904684 (a továbbiakban: Adatkezelő).

2. A személyes adatokat kizárólag a Fogyasztó kifogásának elintézése céljából használjuk fel. Az adatokat az elintézésében résztvevő adminisztrátor munkatársak ismerik meg.

3. A Fogyasztó által megadott adatok kezelésének jogalapja a 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, miszerint az adatkezelés az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.

4. A Fogyasztó által megadott személyes adatokat az adásvételi szerződés megkötésével és a kifogás kezelésével kapcsolatos lehetséges követelések lejártáig tároljuk (polgári jogi követelések általános elévülési ideje 5 év).

5. Ha a Fogyasztó nem adja meg személyes adatait, az azt eredményezheti, hogy az Adatkezelő nem képes eleget tenni kérésének, nem képes a kifogást megfelelően kezelni.

6. Fogyasztó az adatainak kezelésével kapcsolatban őt megillető jogokról az Adatkezelő weboldalán (<https://martessport.eu/hu>) elhelyezett adatkezelési tájékoztatóban olvashat.

7. Fogyasztó kérelmeit postai úton Adatkezelő Magyarország, 4123 Hencida, Ady Endre 16. (címzett: Packeta Hungary Kft - Olza Logistic - Martes Sport Sp. z o.o. - ID98832280) alatti címére, e-mailben az info_hu@martessport.eu e-mail címre juttathatja el.

8. Fogyasztó jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; <http://www.naih.hu/> Bírósági út választása esetén a per – az érintett Fogyasztó választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik



info_hu@martessport.eu



martes